



جمعية نبض الحياة الصحية بمحافظة بقعاء

تقرير التغذية الراجعة لاستبيان أعضاء الجمعية لعام ٢٠٢٥ م

اولاً: المقدمة :

انطلاقاً من حرص جمعية نبض الحياة الصحية بمحافظة بقعاء على التطوير المستمر لخدماتها، وتعزيز المشاركة المجتمعية، قامت الجمعية بتنفيذ استبيان للمستفيدين بهدف قياس مستوى الرضا واستطلاع المقترحات ، تمهيداً للبناء عليها في تحسين البرامج والأنشطة المستقبلية



جمعية نبض الحياة الصحية بمحافظة بقاء

ثانياً: تفاصيل الاستبانة:

- وسيلة التوزيع: رابط إلكتروني لأعضاء الجمعية.
- نوع الأسئلة: اختيار من متعدد.
- المحاور: رضا المستفيدين – جودة سير العمل و الخدمات المقدمة من الجمعية – مقترحات للتطوير.

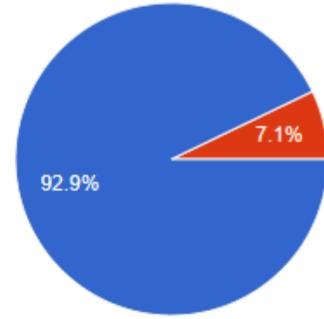


جمعية نبض الحياة الصحية بمحافظة بقاء

نسخ الرسم البياني

1- ما مدى رضاك عن استقبال منسوبي الجمعية لكم؟

رأى 14

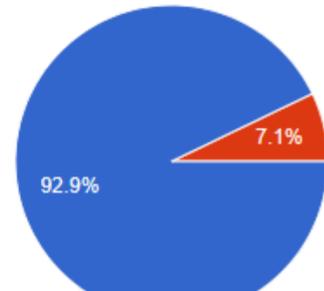


ممتاز
جيد جدا
جيد
مقبول
ضعيف

نسخ الرسم البياني

2- ما مدى رضاك عن الخدمات التي تقدمها الجمعية للمستفيدين؟

رأى 14



ممتاز
جيد جدا
جيد
مقبول
ضعيف

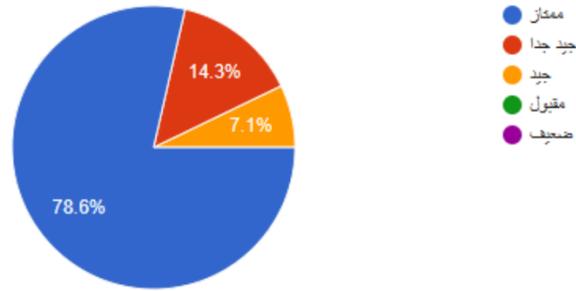


جمعية نبض الحياة الصحية بمحافظة بقعاء

نسخ الرسم البياني

5- ما مدى رضاك عن اطلاقك على اخبار الجمعية و أنشطتها و برامجها على وسائل التواصل الاجتماعي او على موقعها الرسمي ؟

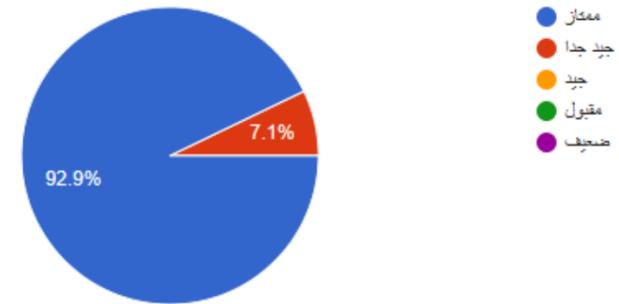
14 رداً



نسخ الرسم البياني

3- ما مدى رضاك عن سرعة تجاوب منسوبي الجمعية لحل أي مشكلة تواجهك ؟

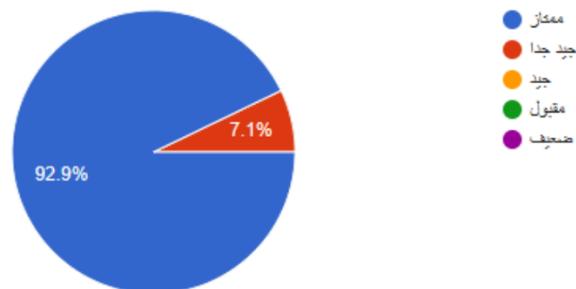
14 رداً



نسخ الرسم البياني

6- ما مدى رضاك عن بيئة العمل بالجمعية ؟

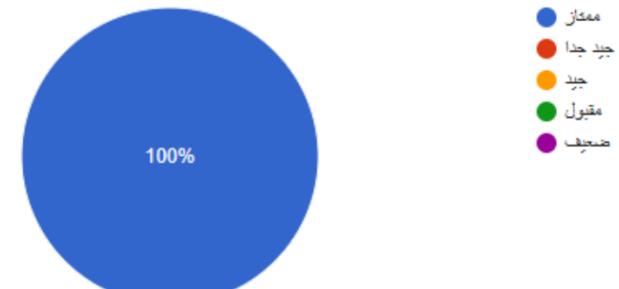
14 رداً



نسخ الرسم البياني

4- ما مدى رضاك عن سرعة الرد على استفساراتك و الإجابة عليها ؟

14 رداً



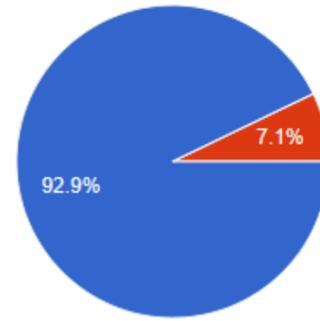


جمعية نبض الحياة الصحية بمحافظة بقعاء

نسخ الرسم البياني

7- ما مدى رضاك عن تعامل مروضيك بالعمل بالجمعية؟

14 رداً



- ممتاز
- جيد جداً
- جيد
- مقبول
- ضعيف



جمعية نبض الحياة الصحية بمحافظة بقعاء

8- هل لديكم مقترحات لتحسين مستوى الخدمة؟

7 ردود

لا

لا

اصدار منشورات في خطوات القبول بالجمعية

كل الشكر

تشكر موظفي الجمعية عبدالعزيز العطل وعبدالله الهليل على جهودهم الدائمة وحرصهم على جودة العمل لخدمة المستفيدين.

تشكر فريق العمل التنفيذي بالجمعية على عملهم الجبار في خدمة المستفيدين حيث نرى نتائج هذا العمل عند مقابلة بعض المستفيدين ورضاهم التام عن عمل الجمعية وتعاملها معهم.



جمعية نبض الحياة الصحية بمحافظة بقعاء

نقاط القوة حسب آراء المشاركين :

- سرعة التفاعل من الموظفين.
- الشفافية و الإفصاح.

مقترحات المشاركين للتطور :

- الإفصاح عن طريقة قبول المستفيدين بالجمعية.



جمعية نبض الحياة الصحية بمحافظة بقعاء

التوصيات:

* الحفاظ على سرعة تجاوب الموظفين و جودة عملهم.

* دعوة جميع الأعضاء لفهم كيفية عمل الجمعية بشكل كامل من تقديم المستفيد وقبوله إلى دعمه و رفع التقارير.

الخاتمة:

عكست نتائج الاستبيان نجاح برامج الجمعية في تلبية تطلعات المستفيدين ، وتعزيز جسور التواصل مع المجتمع ، مما يشجع على مواصلة إطلاق مبادرات نوعية تجمع بين الفائدة والتفاعل المجتمعي.