



جمعية نبض الحياة الصحية بمحافظة بقاء

تقرير التغذية الراجعة لاستبيان المستفيدين لعام ٢٠٢٥ م

اولاً: المقدمة :

انطلاقاً من حرص جمعية نبض الحياة الصحية بمحافظة بقاء على التطوير المستمر لخدماتها، وتعزيز المشاركة المجتمعية، قامت الجمعية بتنفيذ استبيان للمستفيدين بهدف قياس مستوى الرضا واستطلاع المقترحات ، تمهيداً للبناء عليها في تحسين البرامج والأنشطة المستقبلية



جمعية نبض الحياة الصحية بمحافظة بقاء

ثانياً: تفاصيل الاستبانة:

- وسيلة التوزيع: رابط إلكتروني للمستخدمين.
- نوع الأسئلة: اختيار من متعدد
- المحاور: رضا المستخدمين – جودة سير العمل و الخدمات المقدمة من الجمعية – مقترحات للتطوير

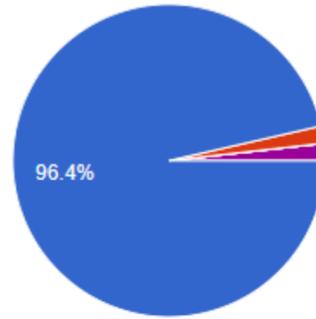


جمعية نبض الحياة الصحية بمحافظة بقعاء

نسخ الرسم البياني

1- مدى رضاكم عن استقبال منسوبي الجمعية لكم؟

56 ردًا

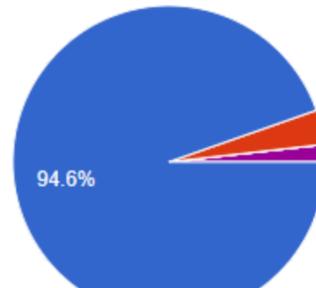


ممتاز
جيد جدًا
جيد
مقبول
ضعيف

نسخ الرسم البياني

2- مدى رضاكم عن الخدمات التي تقدمها الجمعية لكم؟

56 ردًا



ممتاز
جيد جدًا
جيد
مقبول
ضعيف

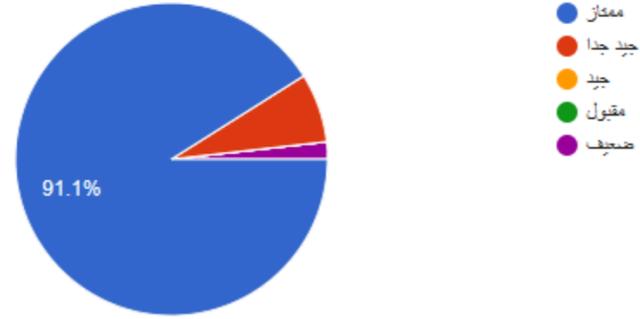


جمعية نبض الحياة الصحية بمحافظة بقاء

نسخ الرسم البياني

3- مدى رضاكم عن سرعة تجاوب منسوبي الجمعية لحل أي مشكلة تواجهكم ؟

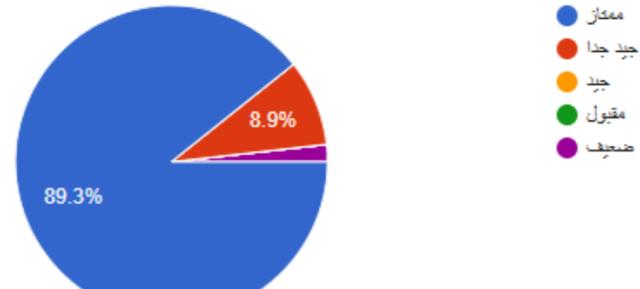
56 رأياً



نسخ الرسم البياني

4- مدى رضاكم عن سرعة الرد على استفساراتكم و الإجابة عليها ؟

56 رأياً



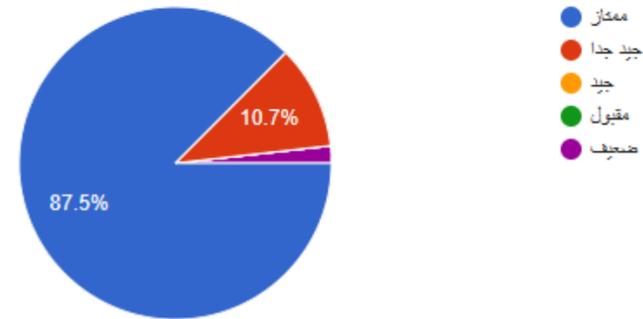


جمعية نبض الحياة الصحية بمحافظة بقعاء

نسخ الرسم البياني

5- مدى رضاكم عن اطلاعكم على اخبار الجمعية و أنشطتها و برامجها على وسائل التواصل الاجتماعي او على موقعها الرسمي ؟

56 ردًا





جمعية نبض الحياة الصحية بمحافظة بقعاء

6- هل لديكم مقترحات لتحسين مستوى الخدمة؟

19 ردًا

لا

لا يوجد اقتراحات .. لأنهم ماتركوا شيئاً لريده الا وسعوا فيه جعل ما تقدموه في ميزان حسناتكم .. 🙏

لا يوجد

الله يكتب اجرکم

لكم منا كل التقدير والاحترام

لا يوجد اي مقترح كتب الله اجر من ساهم في هذي الجميعة

الله يعافیکم ويجزاکم خير

جزاكم الله خير على ما قدمتم لنا 🙏

شكرا



جمعية نبض الحياة الصحية بمحافظة بقعاء

6- هل لديكم مقترحات لتحسين مستوى الخدمة؟

19 ردًا

جزاكم الله خير على ماقدمتم لنا

شكرا

اشكر جمعية نبض الحياة على جهودهم الجبار ويعطيتكم الف عافيه يارب

شكراً

جزاكم الله خير الجزاء

نشكركم على حسن التعامل وسرعة التفاعل والخدمة ممتازة
جزاكم الله خير

جهودكم تشكرون عليها مستوى الخدمة راقى وممتاز

مستوى خدمة الجمعية ممتاز لا يحتاج ل اقتراحات لتحسينه

الله يجزاهاهم بالخير



جمعية نبض الحياة الصحية بمحافظة بقعاء

نقاط القوة حسب آراء المشاركين :

- سرعة التفاعل من الموظفين
- العدل و نزاهة التعامل

مقترحات المشاركين للتطور :

- عمل برامج صحية عامة تفيد أفراد المجتمع
- ابتكار برامج صحية أخرى



جمعية نبض الحياة الصحية بمحافظة بقعاء

التوصيات:

- * الحفاظ على جودة العمل و النزاهة و العدل.
- * ابتكار برامج صحية أخرى تخدم المجتمع بشكل عام.

الخاتمة:

عكست نتائج الاستبيان نجاح برامج الجمعية في تلبية تطلعات المستفيدين ، وتعزيز جسور التواصل مع المجتمع ، مما يشجع على مواصلة إطلاق مبادرات نوعية تجمع بين الفائدة والتفاعل المجتمعي.